



## PLANO DE ENSINO

**Disciplina:** Informática Documentária

**Código:** FCI0050 – Turma A

**Pré-requisitos:** FCI0080

**Vigência:** 2020/1

**Número de créditos:** 04

**Carga-horária:** 60 horas

**Professor:** André Luiz Appel

**E-mail:** andre.appel@unb.br

### EMENTA

Uso das tecnologias e métodos relacionados com a informática aplicada aos processos documentários. Princípios de análise funcional. Automação de serviços de informação. Automação dos processos de bibliotecas.

### OBJETIVOS

Ao final da disciplina, os(as) discentes estarão aptos(as) a:

- (a) compreender e aplicar os principais conceitos e as principais ferramentas relacionadas à automação em serviços de informação;
- (b) avaliar, selecionar e implementar soluções voltadas à automação de serviços de informação;
- (c) promover o intercâmbio automatizado entre serviços e acervos de informação;
- (d) aplicar conceitos em estudos de caso.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo I:** Informática básica – revisão de elementos essenciais
  - Formatos digitais
  - Iniciativas pioneiras em automação em bibliotecas ou centros de documentação
- **Módulo II:** Conceitos e princípios de automação para bibliotecas e centros de documentação
  - Introdução a algoritmos
  - Fluxos de informação; Fluxogramas; Mapeamento de processos
  - Sistemas de informação
- **Módulo III:** Automação em bibliotecas e centros de documentação
  - Automação de processos e serviços
    - Circulação
    - Gestão de usuários
    - Catalogação
    - Indexação
    - Aquisição
    - Disseminação
    - Publicações seriadas
  - Exemplos e casos de automação
    - Intercâmbio e interoperabilidade de serviços e acervos
    - Automação de processos e serviços
    - Gerenciamento automatizado de referências; Citation Style Language (CSL)
- **Módulo IV:** Análise de requisitos de software

## PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

A seguir são descritos os procedimentos didáticos da disciplina readequados a um cenário de conteúdo ministrado por via remota:

\* O repasse de conteúdo da disciplina, bem como a comunicação e interação com discentes ocorrerá primordialmente por meio da plataforma Aprender UnB / Moodle. O professor estará sempre disponível também para atendimento via e-mail. \*

Para atender uma disponibilidade técnica de recursos de aprendizagem pode ser bastante variada, propõe-se uma combinação de três grandes eixos de atividades: expositivas ou de leitura (**E**); práticas ou de exercícios de fixação e avaliação (**P**); e de interação síncrona (**S**). Segue um detalhamento preliminar dessas atividades:

### 1. Atividades expositivas ou de leitura (E)

- Conteúdo em formato de slides
  - Formato PDF/compacto, para a web;
  - Baixa complexidade visual: textos curtos e objetivos, fonte com tamanho grande para facilitar a leitura em telas menores, usar somente imagens de baixa complexidade/ com poucos detalhes.
- Conteúdo em formato de texto (PDF, RTF, HTML etc.), incluindo textos da bibliografia básica ou complementar ou outros.
- Links para recursos externos:
  - Leituras complementares;
  - Vídeos e/ou tutoriais, conforme disponibilidade técnica de cada discente para acesso.
- Vídeo-tutoriais curtos elaborados pelo professor:
  - Principalmente com conteúdo relacionado a atividades práticas;
  - Vídeos de demonstrações de tarefas realizadas pelo professor a partir do seu computador (captura de tela e áudio com explicação);
  - Vídeos curtos e pontuais para evitar alto consumo de largura de banda ADSL ou franquia de dados de conexão celular;
  - Priorizar o *download* do vídeo em lugar do *streaming*, hospedando-o na própria plataforma, para que os discentes possam assistir repetidas vezes, caso necessário, sem consumir novos dados com isso;
  - Gravação dos vídeo-tutoriais com apoio das ferramentas OBS Studio e SnagIt.

### 2. Atividades práticas ou de exercícios de fixação e avaliação (P)

- Utilização da ferramenta Questionários do Moodle: Lista breve de questões de fixação após solicitações de leituras de textos, slides ou de visualização de tutoriais em vídeos ou de execução de tarefas práticas;
- Tarefas práticas, mediante instruções, tais como instalar um programa, cadastrar registros, escrever ou editar códigos de computador etc.;
- Tarefas práticas de escrita/ elaboração de textos curtos. Nesse caso, o texto podendo ser digitado em computador ou mesmo escrito à mão e fotografado/ digitalizado por meio de câmera de telefone celular; o que estiver acessível à/ao discente);
- Tarefas de criação e compartilhamento de recursos: compartilhar textos, links, imagens, arquivos e outros recursos por meio de ferramentas como H5P ou Padlet;
- Determinadas tarefas poderão ser objeto de avaliação participativa e formativa (Laboratório de Avaliação) entre discentes, ou seja, será solicitado aos discentes que analisem as tarefas elaboradas por colegas para subsidiar a em conjunto com o professor.

### 3. Atividades de interação síncrona (S)

- Utilização da ferramenta Chat do Moodle. Agendamento de pelo menos três intervalos semanais, em diferentes turnos, a combinar, para conversa síncrona entre discentes e professor;
- Possíveis videoconferências (“lives” com uso da ferramenta MS Teams, da Universidade) com discentes em horários da disciplina, a combinar, com disponibilização de conteúdo expositivo ou com a participação de expositores convidados.

## **CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

Legenda:

**E:** atividade expositiva ou de leitura

**P:** atividades práticas ou de exercícios de fixação e avaliação

**S:** atividade de interação síncrona

Obs.: Todos os recursos de leitura, vídeos etc. estarão disponíveis para *download* no Aprender.

Semanas	Dur.	AMBIENTAÇÃO
17-23/08		- Contato inicial por e-mail - Disponibilização de instruções para acesso ao Moodle/Aprender 3 - Agendamento de rodadas de conversas via chat ou videoconferência para sanar dúvidas sobre o plano de ensino, cronograma, conteúdo, atividades e ferramentas da disciplina
24-30/08		- Semana para as rodadas de conversa síncronas com discentes - Semana para agendamento via Doodle dos intervalos/horários para interação síncrona (chats ou videoconferências)
31/08-06/09		- Semana para potencial revisão ou adaptações de conteúdo disponibilizado no Aprender ou de ajuste do cronograma da disciplina com base na conversa com discentes
Semanas	Dur.	MÓDULO I
07-13/09	1h	<b>E1:</b> Revisão das primeiras aulas da disciplina (pré-pandemia) – leitura de <b>slides</b> sobre representação da informação em ambiente digital
	30m	<b>P0:</b> Responder questionário no Aprender sobre leitura dos <b>slides</b> solicitada na atividade <b>E1</b>
	30m	<b>E2:</b> Leitura de <b>slides</b> sobre iniciativas pioneiras em automação em bibliotecas ou centros de documentação
	2h	<b>E3:</b> Leitura do <b>texto</b> : (SAMBAQUY, 1978)
	30m	<b>P0:</b> Responder questionário no Aprender sobre as leituras <b>E2</b> e <b>E3</b>
	30m	<b>S1:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
14-20/09	30m	<b>E4:</b> Continuidade da leitura de <b>slides</b> sobre iniciativas pioneiras em automação em bibliotecas ou centros de documentação
	4h	<b>E5:</b> Leitura do <b>texto</b> : (UNESCO, 1971) páginas 19 a 21 e 39 a 74
	30m	<b>S2:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
21-27/09	4h	<b>P1:</b> Em grupos de até 5 estudantes, apresentar, de forma gráfica (mapa mental, esquema, ilustração etc.) ou na forma de texto, com até 500 palavras, as relações entre as leituras <b>E3</b> (SAMBAQUY, 1978) e <b>E5</b> (UNESCO, 1971), destacando os pontos de interseção, temas em comum, tecnologias mencionadas em ambos os textos etc. Submeter a atividade na forma de arquivo, texto, link etc. por meio do link da atividade disponibilizado no Aprender – peso 5,0 pontos

30m **S3:** **chat** ou **videoconferência** para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades

Semanas	Dur.	MÓDULO II
28/09-04/10	1h	<b>E6:</b> Leitura de <b>slides</b> sobre fluxogramas e técnicas de representação gráfica de processos
	1h	<b>E7:</b> Leitura do <b>texto:</b> (OLIVEIRA, 2002)
	30m	<b>E8:</b> Assistir <b>vídeo</b> sobre a instalação e primeiros passos no programa Bizagi (duração do vídeo: 20m)
	2h	<b>P0:</b> Replicar as instruções fornecidas pelo professor no vídeo <b>E8</b> , realizando a instalação do Bizagi e acessando as configurações iniciais – submeter captura de tela por meio do link da atividade disponibilizado no Aprender – peso 0,0 pontos/equivalente à presença/acompanhamento
	30m	<b>S4:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
05-11/10	30m	<b>E9:</b> Assistir <b>vídeo</b> sobre criação de fluxogramas no Bizagi (duração do vídeo: 20m)
	3h	<b>P0:</b> Replicar as instruções fornecidas pelo professor no vídeo <b>E9</b> , realizando a criação de fluxos no Bizagi – submeter captura de tela por meio do link da atividade disponibilizado no Aprender – peso 0,0 pontos/equivalente à presença/acompanhamento
	30m	<b>S5:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
12-18/10	1h	<b>E10:</b> Leitura de <b>slides</b> sobre algoritmos
	3h	<b>E11:</b> Leitura do <b>texto:</b> (MORAES, 2000) páginas 4 a 31
	30m	<b>P0:</b> Individualmente, escrever um algoritmo para uma receita de bolo (sabor/ingredientes à escolha), e apresentar em forma de texto por meio do link da atividade disponibilizado no Aprender – peso 0,0 pontos/equivalente à presença/acompanhamento
	30m	<b>S6:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
19-25/10	1h	<b>E12:</b> Leitura de <b>slides</b> sobre sistemas de informação
	3h	<b>E13:</b> Leitura do <b>texto:</b> (STAIR; REYNOLDS, 2011) páginas 8 a 22
	30m	<b>S7:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
26/10-01/11	4h	<b>P2:</b> Em grupos de até 5 estudantes, representar, por meio de algoritmo, <b>um</b> dos processos abaixo, à escolha das equipes: <ul style="list-style-type: none"><li>– um processo de busca e empréstimo de livro em uma biblioteca; <b>OU</b></li><li>– um processo de seleção de um artigo sobre determinado tema na web.</li></ul> O algoritmo, por sua vez, deve ser representado nas duas seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"><li>– textual/ por escrito, em uma sequência de passos;</li><li>– na forma de um diagrama de bloco/fluxograma de processos.</li></ul> A avaliação dessa atividade dar-se-á entre pares, ou seja, entre os próprios grupos de estudantes, a partir de critérios previamente indicados pelo professor (ferramenta Laboratório de Avaliação do Aprender). Peso 5,0 pontos.
	1h	<b>S8:</b> <b>chat</b> (ou videoconferência) para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
Semanas	Dur.	MÓDULO III
02-08/11	1h	<b>E14:</b> Leitura de <b>slides</b> sobre automação de processos e serviços em bibliotecas e centros de documentação

	3h	<b>E15:</b> Leitura do <b>texto:</b> (ROWLEY, 2002) páginas 313 a 365
	1h	<b>S9:</b> <b>chat</b> ou <b>videoconferência</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
09-15/11	2h	<b>S10:</b> <b>videoconferência</b> com representante da BCE em conversa sobre o novo sistema RFID e demais processos sistematizados na BCE
	3h	<b>E16:</b> Continuidade de leitura do <b>texto:</b> (ROWLEY, 2002) páginas 313 a 365
	1h	<b>S11:</b> <b>chat</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
16-22/11	2h30m	<b>P3.1:</b> Em grupos de até 5 estudantes, apresentar uma síntese, contendo de 500 até 1.000 palavras, dos pontos apresentados pelos representantes da BCE na videoconferência S10, relacionando esses pontos com as leituras de E14 e E15. A forma/ o link de submissão da atividade será futuramente divulgada pelo professor. Peso 2,5 pontos
	40m	<b>E17:</b> Assistir <b>vídeo</b> sobre a instalação, primeiros passos e uso do programa Zotero – tema gestão automatizada de referências (duração do vídeo: 30m)
	30m	<b>E18:</b> Assistir <b>vídeo</b> sobre a Citation Style Language (CSL) – tema gestão automatizada de referências (duração do vídeo: 20m)
23-29/11	3h	<b>P3.2:</b> Replicar as instruções fornecidas pelo professor nos <b>vídeos E17 e E18</b> , realizando a instalação do Zotero, acessando as configurações iniciais e cadastrando ao menos <b>três</b> diferentes tipos de referências – submeter captura de tela e a exportação desses registros em formato a ser indicado, por meio do link da atividade disponibilizado no Aprender – Peso 2,5 pontos
	1h	<b>S12:</b> <b>chat</b> ou <b>videoconferência</b> para resolução de dúvidas sobre leituras/atividades
<b>Semanas</b>	<b>Dur.</b>	<b>MÓDULO IV</b>
30/11-06/12	1h	<b>E19:</b> Leitura de slides sobre análise de requisitos de sistemas de automação de bibliotecas
	2h	<b>E20:</b> Leituras dos <b>textos:</b> (CAFÉ; SANTOS; MACEDO, 2001) (CORTÊ et al., 1999) (CORTÊ et al., 2002) – páginas 29 a 33
	1h	<b>S13:</b> <b>videoconferência</b> com apresentação e discussão dos temas pautados nos recursos <b>E19 e E20</b>
07-13/12	4h	<b>P4:</b> Em grupos de até 5 estudantes, elaborar uma síntese dos requisitos tratados nos modelos de avaliação de (CAFÉ; SANTOS; MACEDO, 2001; CORTÊ et al., 2002, 1999), comentando-os e propondo requisitos complementares, quando julgarem pertinente. Elaborar um texto de até 500 palavras, acompanhado de um quadro comparativo de requisitos. A forma/ o link de submissão da atividade será futuramente divulgado pelo professor. Peso 5,0 pontos
	1h	<b>S14:</b> <b>chat</b> (ou videoconferência) para resolução de dúvidas sobre a atividade
14-20/12	1h	<b>P0:</b> Entrega/submissão da atividade final P4
	2h	<b>S15:</b> apresentação das médias finais via Aprender e realização de <b>videoconferência</b> de encerramento e avaliação da disciplina

## **AVALIAÇÃO**

A avaliação discente na disciplina terá por base o cumprimento das atividades práticas ou de exercícios de fixação e avaliação (P) propostas em cada Módulo. Terão peso, ou seja, notas atribuídas numa escala de 0,0 a 10,0 (zero a dez), com apenas uma casa decimal, pelo menos, as seguintes atividades:

Módulo I: 1 atividade prática escrita (P1) = peso 5,0

Módulo II: 1 atividade prática (P2) = peso 5,0

Módulo III: 2 atividades práticas (P3) = peso 2,5 cada

Módulo IV: 1 atividade prática escrita (P4) = peso 5,0

Módulos I, II, III e IV: atividades práticas de presença/aferição de leituras etc. (P0) = peso 0,0

### **Aprovação**

Média (M) =  $(P1+P2+P3+P4) / 2 \geq 5,0$  (MM/MS/SS)

### **Reprovação**

Média (M) =  $(P1+P2+P3+P4) / 2 < 5,0$  (MI/II)

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CAFÉ, Lúgia; SANTOS, Christophe dos; MACEDO, Flávia. Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas. **Ciência da Informação**, v. 30, n. 2, p. 70–79, 2001.

Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19652001000200009&script=sci\\_abstract&tIng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19652001000200009&script=sci_abstract&tIng=pt).

CORTÊ, Adelaide Ramos; ALMEIDA, Iêda Muniz de; ROCHA, Eulina Gomes; LAGO, Wilma Garrido. **Avaliação de softwares para bibliotecas e arquivos**. 2. ed. São Paulo, SP: Polis, 2002. (catálogo BCE 02:004 A945s) ([leituras solicitadas também disponíveis na instância da disciplina no Aprender](#))

CÔRTE, Adelaide Ramos e; ALMEIDA, Iêda Muniz de; PELLEGRINI, Ana Emília; LOPES, Ildeu Ordini; SAENGER, José Carlos; ESMERALDO, Maria Bernadete P.; PEREIRA, Maria Cristina Moraes; FERREIRA, Rosana Rika M. C.; LAGO, Wilma Garrido do. Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de softwares. **Ciência da Informação**, v. 28, n. 3, p. 241–256, 1999. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651999000300002&script=sci\\_abstract&tIng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651999000300002&script=sci_abstract&tIng=pt).

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Tradução: Antônio Agenor Briquet De Lemos. 2. ed. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2002. (catálogo BCE 02:004 R884c =690 2. ed.) ([leituras solicitadas também disponíveis na instância da disciplina no Aprender](#))

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo, SP: Cengage Learning, 2011. (catálogo BCE 004 S782pi =690) ([leituras solicitadas também disponíveis na instância da disciplina no Aprender](#))

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ALVES, Maria das Dores Rosa; SOUZA, Marcia Izabel Fugisawa. Estudo de correspondência de elementos metadados: DUBLIN CORE e MARC 21. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 5, n. 1, p. 20–38, 31 jan. 2007. DOI [10.20396/rdbci.v4i2.2019](https://doi.org/10.20396/rdbci.v4i2.2019). Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/2019>.

FARIAS, Gilberto; MEDEIROS, Eduardo Santana. **Introdução à computação**. [S.l.]: UAB, 2013. Disponível em: <http://producao.virtual.ufpb.br/books/gilbertofarias/introducao-a-computacao-livro/livro/livro.pdf>

FERNEDA, Edberto. **Recuperação de informação**: análise sobre a contribuição da ciência da computação para a ciência da informação. 2003. Doutorado em Ciência da Informação e Documentação – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2003. DOI [10.11606/T.27.2003.tde-15032004-130230](https://doi.org/10.11606/T.27.2003.tde-15032004-130230). Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27143/tde-15032004-130230/>.

LEITE, Fernando César Lima. **Como gerenciar e ampliar a visibilidade da informação científica brasileira**: Repositórios institucionais de acesso aberto. Brasília, DF: IBICT, 2009. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/handle/1/775>.

MARQUES, Anielma Maria Rodrigues; PRUDÊNCIO, Ricardo Bastos Cavalcante. AUTOMAÇÃO: a inserção da biblioteca na tecnologia da informação. **Biblionline**, v. 15, n. 2, 2009. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/3944>.

MORAES, Paulo Sérgio de. **Lógica de programação**. Campinas, SP: Centro de Computação, Unicamp, 2020. Disponível em: <http://ftp.unicamp.br/pub/apoio/treinamentos/logica/logica.pdf>.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Técnicas de representação gráfica. In: OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 13. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2002. ([leituras solicitadas também disponíveis na instância da disciplina no Aprender](#))

RIBEIRO, Cláudio José Silva. Entendimento de requisitos de sistema com abordagem orientada ao domínio. **DataGramaZero: Revista de Ciência da Informação**, v. 23, n. 2, abr. 2012. Disponível em: <https://www.brapci.inf.br/index.php/res/download/45968>.

RIBEIRO, Mariana Ambrósio; SILVA, Márcio Bezerra da. Sistemas de automação de bibliotecas: um estudo investigativo-literário. **Convergências em Ciência da Informação**, v. 2, n. 1, p. 42–65, 17 jun. 2019. DOI [10.33467/conci.v2i1.11273](https://doi.org/10.33467/conci.v2i1.11273). Disponível em: <https://seer.ufs.br/index.php/conci/article/view/11273>.

RIEUSSET-LEMARIÉ, Isabelle. P. Otlet's Mundaneum and the international perspective in the history of documentation and information science. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 48, n. 4, p. 301–309, 1997. Disponível em: <https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/%28SICI%291097-4571%28199704%2948%3A4%3C301%3A%3AAID-ASI3%3E3.0.CO%3B2-%23>.

ROBREDO, Jaime. Indexação automática de textos: uma abordagem otimizada e simples. **Ciência da Informação**, v. 20, n. 2, 1991. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/348>.

ROSETTO, Márcia. Uso do protocolo z39.50 para recuperação de informação em redes eletrônicas. **Ciência da Informação**, v. 26, n. 2, 1997. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/698>.

SAMBAQUY, Lydia de Queiroz. Da biblioteconomia à informática. **Ciência da Informação**, v. 7, n. 1, 1978. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/125>.

SERRA, Liliana Giusti. O formato MARC e o RDA: tempo de mudanças? In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE CATALOGADORES E II ENACAT - ENCONTRO NACIONAL DE CATALOGADORES, 9., 8 out. 2013. **Anais** [...]. [s.l.]: Biblioteca Nacional, 8 out. 2013. Disponível em: <http://www.telescopium.ufscar.br/index.php/eic-enacat/eic-enacat/paper/view/13>.

SOUZA, Natasha Alves Bêto de. **Benefícios da análise funcional na automação de bibliotecas:** estudo de caso. 2013. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Biblioteconomia) – Universidade de Brasília, Brasília, DF, 2013. Disponível em: <https://bdm.unb.br/handle/10483/22711>.

UNESCO. **UNISIST:** Sinopsis del Estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema mundial de información científica realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, y el Consejo Internacional de Uniones Científicas. Paris, França; Louvain, Bélgica: Unesco; Imprimerie Orientaliste, 1971. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000135602>

## **SITES E OUTROS RECURSOS**

\* esta seção poderá ser atualizada/complementada ao longo da disciplina \*

Bizagi <https://www.bizagi.com/>

Zotero <https://www.zotero.org/>

Repositório de estilos do Zotero <https://www.zotero.org/styles>

[Link da disciplina no Aprender 3](#) (código de acesso a ser fornecido pelo professor)

[Link da disciplina no MS Teams](#) (acesso com a contas institucionais > @aluno.unb.br)